Pesquisa de Planejamento 2020

Em 2019 inovamos de várias formas, reposicionamos a imagem de nossa empresa, criamos novos canais de comunicação, enfim, buscamos estar mais próximos de você e trazer soluções para a sua empresa.

De todas inovações uma das que gosto mais é essa, porque gera valor para nossos clientes. Aqui vai o resultado da Pesquisa sobre o Planejamento 2020 das Operadoras de Planos de saúde, com mais de 85 operadoras respondentes, você saberá se a sua preocupação está alinhada com a do mercado e se talvez existam outros pontos que você ainda pode considerar no seu planejamento, afinal o ano só está começando e ainda dá tempo de fazer ajuste de rota.

Raquel Marimon

(11) 3195-6400 | (11) 9.8532-5000

+ raquel@prosperabr.com

prospera CONSULTORIA

CONTEÚDO:

- PERFIL DOS RESPONDENTES
- CRESCIMENTO ESPERADO
- VISÃO ESTRATÉGICA

prospera CONSULTORIA

prospera CONSULTORIA

16%

DIRETORIA

69%

GESTÃO OU GERÊNCIA

15%

ANALISTA

PERFIL DO RESPONDENTES:

PERFIL DA OPERADORA

Pequeno Porte

29%

Médio Porte

51%

Grande Porte

20%

prospera.

MAIOR DESAFIO PARA 2020

28%

ADEQUAÇÃO A LGPD

24%

ALTERAR MODELO DE REMUNERAÇÃO

18%

OUTROS

16%

RECURSOS FINANCEIROS

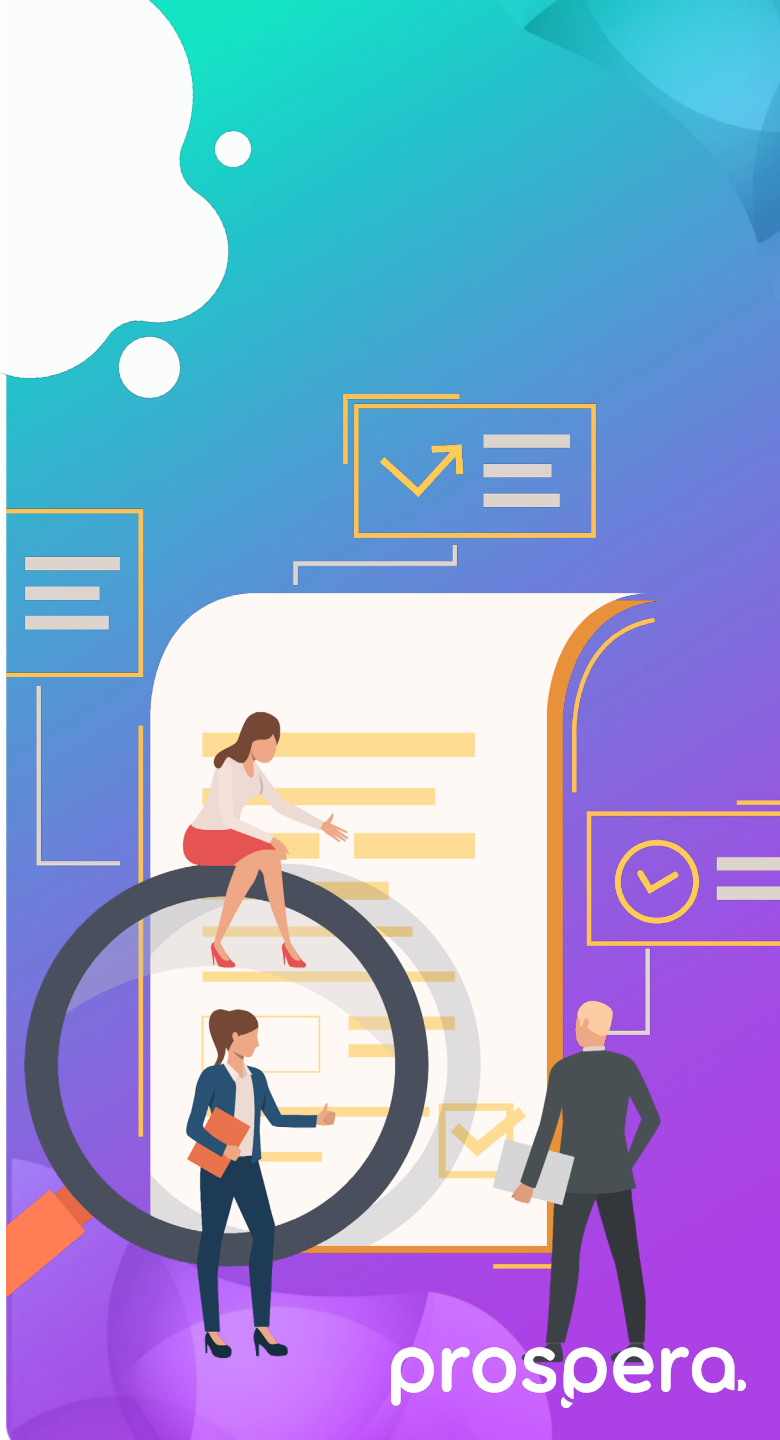
14%

REGULAMENTAÇÃO DA ANS

prospera.

PRINCIPAL LACUNA OU RISCO DA OPERADORA, QUANTO AO ATENDIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DA ANS.

- **71%** Incerteza quanto ao atendimento integral das obrigações.
- **14,3%** Regularidade a relação com Rede de Prestadores.
- **7,1%** Risco de não continuidade de processos que são exigência da ANS e a rotatividade de pessoas pode levar a descontinuar.
- **7,1%** Insuficiência de garantias financeiras exigidas.



NO PLANEJAMENTO DE VENDAS PARA 2020, O FOCO DE SUA OPERADORA É:

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

69%

GRANDES EMPRESAS

11%

PESSOA FÍSICA

11%

COLETIVO POR ADESÃO

9%

prospera CONSULTORIA

NO CASO DE CONTRATOS COLETIVOS POR ADESÃO, A VENDA SERÁ DIRETA OU ATRAVÉS DE ADMINISTRADORAS DE BENEFÍCIOS.

VENDA DIRETA 51%

25% ATRAVÉS DE ADMINISTRADORAS DE BENEFÍCIOS

NÃO PRETENDEMOS OPERAR PLANOS COLETIVOS POR ADESÃO 24%

prospera CONSULTORIA

PREVISÃO PARA A CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS EM 2020

CRESCER
83%

REDUZIR
13%

MANTER
4%

prospera. CONSULTORIA

EXPECTATIVA PARA O CRESCIMENTO EM 2020

38,6% > 8%

5% - 8% 32,5%

28,9% 2% - 5%

prospera.

STATUS DA OPERADORA, SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO DE RISCO, GOVERNANÇA E COMPLIANCE – RN 443:

RN443

29%

Avaliando Implementação

29%

Tema em Pauta

20%

Processo com necessidade de melhoria ou revisão

16%

Não estamos olhando isso nesse momento

6%

Processo Implementado

prospera CONSULTORIA

RN443

36,2%
ORGANIZAR DADOS E INDICADORES

31,9%
CAPACITAR A EQUIPE

12,8%
ENTENDER E ORGANIZAR DADOS DE MERCADO

8,5%
ENCONTRAR PROFISSIONAIS CAPACITADOS

10,6%
OUTROS

MAIOR DESAFIO NA IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DA RN 443

prospera CONSULTORIA

VISÃO EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

34%

AINDA EM ANÁLISE PARA IMPLEMENTAÇÃO

24%

SERÁ A ESTRATÉGIA DA OPERADORA EM 2020

21%

EM AVALIAÇÃO DE RESULTADO DO PROJETOPILOTO

18%

NÃO É ESTRATÉGIA DA OPERADORA

3%

SERÁ O PRINCIPAL PRODUTO DA OPERADORA

prospera.

O STATUS DAS OPERADORAS EM RELAÇÃO À LGPD.

EM IMPLANTAÇÃO **70%**

27%
TEMA AINDA NÃO FOI ABORDADO

3%
ADAPTADA

OS RECURSOS INVESTIDOS PARA ADEQUAÇÃO DA LGPD ESTÃO MAIS FOCADOS EM:

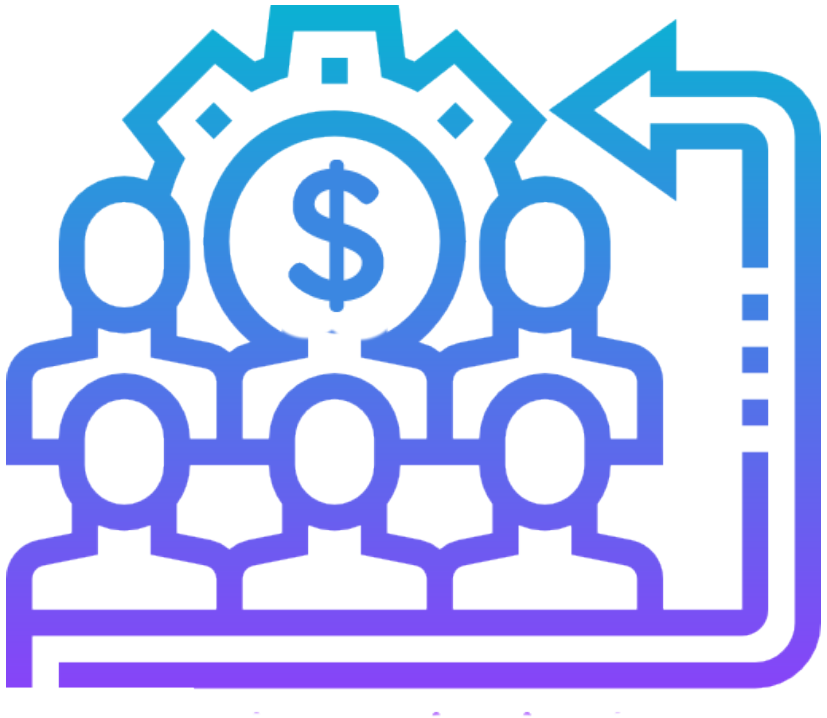
AJUSTE TECNOLÓGICO **55%**

28% JURÍDICO

AJUSTE CULTURAL **17%**

prospera CONSULTORIA

NOVOS MODELOS DE REMUNERAÇÃO EM PAUTA



SIM 60%

NÃO 40%

prospera.

AS OPERADORAS PRETENDEM ADOTAR EM 2020 OS MODELOS DE REMUNERAÇÃO DE PRESTADORES:

71,7%
PAGAMENTO POR PERFORMANCE

60%
PACOTES

25%
COMPARTILHAMENTO DE RESULTADOS

12%
OUTROS

15%
BUNDLE

prospera CONSULTORIA

PRINCIPAL DESAFIO PARA SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA DE SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL EM 2020

54% DIFICULDADE NA GESTÃO DE CUSTOS

19% RISCOS CRESCENTE DO ÓRGÃO REGULADO

10% BAIXA QUALIDADE ASSISTENCIAL

6% AUSÊNCIA DE INTEGRAÇÃO EM SISTEMAS E INFORMAÇÕES

11% OUTROS

prospera.

OBRIGADO(A)

Você que faz essa pesquisa, ela existe porque você aceita dedicar 15 minutos seus para a construção dessa visão de mercado. Nosso muito obrigado. Nosso compromisso é tanto, que somente aquelas empresas que participaram estão recebendo esse conteúdo. E mais: não cobramos nada por isso!

Para ser convidado a preencher a pesquisa do ano que vem ou indicar outros executivos para preencher, só escanear o QR code ao lado>>>

prospera CONSULTORIA